



IMPORTANCIA DE LA IDENTIFICACIÓN DE UN ÁREA CRÍTICA QUE AFECTA LA SEGURIDAD

Comparte: **CARLOS ALFONSO BOSHELL NORMAN**
(CCO®)-(PPE®)

En el mundo actual, donde las amenazas a la seguridad pueden surgir de múltiples frentes, es fundamental que desarrollemos la habilidad de identificar áreas críticas que impactan nuestra seguridad. Hoy, quiero compartir con ustedes cómo

podemos realizar este proceso de manera efectiva.

La seguridad no se limita solo a un ámbito específico; se extiende a diversos aspectos de nuestra vida, incluidos la seguridad de personas, física, operacional, cibernética, de cumplimiento, entre otras. La información es un recurso valioso, y la falta de ella puede convertirse en un área crítica. La falta de información sobre los riesgos a los que nos enfrentamos puede dificultar la identificación de áreas que requieren atención. A menudo, notamos que una brecha informativa puede dejarnos vulnerables a ataques o incidentes inesperados.

La identificación de áreas críticas que pueden comprometer la seguridad es un proceso esencial para cualquier organización. La seguridad física se refiere a las medidas implementadas para proteger a las personas, los activos y las instalaciones de amenazas físicas. Esto incluye la protección contra robos, vandalismo, desastres naturales y otras situaciones que podrían poner en riesgo la integridad y la continuidad de las operaciones. Su identificación es fundamental para establecer un enfoque eficaz hacia la seguridad. Al comprender dónde se encuentran las vulnerabilidades, podemos asignar recursos de manera efectiva, priorizando las áreas que requieren atención inmediata. Estas acciones ayudan a mitigar riesgos y a proteger activos valiosos.

Lo primero que debemos hacer es realizar una evaluación inicial del entorno. Esto implica:

- **Recopilar Información:** Revisar documentación existente sobre políticas de seguridad, mapas de instalaciones y auditorías anteriores.
- **Identificar Activos:** Hacer una lista de todos los activos importantes, incluidos personal, equipos, documentos y sistemas informáticos.

Luego viene la Gestión de Riesgos, nos enfocamos en comprender las amenazas y vulnerabilidades a las que se enfrentan nuestros activos. Un análisis de riesgos incluye:

- **Identificación de Amenazas:** Listar posibles amenazas, como intrusiones, incendios, inundaciones o actos de terrorismo.
- **Evaluación de Vulnerabilidades:** Evaluar las debilidades en las medidas de seguridad actuales. Preguntémonos: ¿Existen áreas no supervisadas? ¿Las cámaras de seguridad funcionan adecuadamente?

Nuestro objetivo es determinar qué áreas son críticas para la seguridad. Para ello, podemos aplicar una matriz de priorización que considere criterios como:

- **Impacto:** ¿Cuál sería el impacto de un incidente en esta área?
- **Probabilidad:** ¿Qué tan probable es que ocurra un incidente en esta área?

Cuando se habla de áreas críticas/ sensibles/peligrosas/ etc., existen multiplicidad de criterios para definirlos, puede quedar muchas veces a ojo, basado en el conocimiento o experiencia de quien lo desarrolle, otros basados en gestión del riesgo, otros con base en eventos pasados, en fin, debemos unificar temas que para unos son áreas críticas y para otros no lo son.

¿QUÉ ES UN ÁREA CRÍTICA EN SEGURIDAD?

La empresa tiene su propia configuración y estructura orgánica, que distingue su funcionamiento y el potencial competitivo con el cual se mueve en el mercado. En ella podemos definir o **identificar las áreas vitales** mediante la experiencia, criterio técnico y el conocimiento estratégico sobre sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Para el control de gestión, desarrollo y continuidad de la organización es muy importante tener en cuenta no solo los activos tangibles sino también los activos intangibles que podemos encontrar representados en las áreas críticas de la organización, **áreas de resultado clave o factores de impacto que inciden directamente en el éxito o fracaso del cumplimiento a los objetivos propuestos por la organización**. Cada área crítica se hace explícita a través de los indicadores de control para medir los resultados alcanzados por la gestión dentro de los objetivos y metas trazadas en el tiempo por la entidad, empresa, institución o negocio en particular. Las áreas claves de resultados fueron determinadas en el marco del modelo gerencial de la administración por objetivo planteado, como instrumento de gestión para integrar esfuerzos y lograr mejores resultados que conduzcan al éxito teniendo en cuenta las variables internas y externas que dinamizan el desarrollo organizacional. Los **factores claves de éxito representan** todo lo que **no puede fallar** en la empresa o negocio, dependen directamente de la misión de la empresa y se pueden clasificar en permanentes y temporales.

ELEMENTOS A TENER EN CUENTA PARA IDENTIFICAR EL AREA CRITICA EN SEGURIDAD

En primera instancia debemos tomar como base la **gestión** que la organización ha hecho de su **riesgo**, al **identificar** y luego plantear en su análisis la **PROBABILIDAD** y definir los criterios de **IMPACTO DE LA MATERIALIZACIÓN DE UN RIESGO**, que bien en muchas ocasiones están definidos de una forma económica, operativo, reputacional, legal, etc. Como segunda medida identifique las **ÁREAS FISICAS** donde pueden funcionar los diferentes procesos de la organización, donde están elementos tangibles e intangibles necesarios para el funcionamiento del negocio como pueden ser:

- Personas de alta protección
- Información secreta/restringida/sensible/confidencial
- Materias primas, producto terminado
- Activos económicos como dinero, títulos valores, etc.
- Equipos de tecnología y comunicaciones.
- Equipos o terminales eléctricas, hidráulicas de gas, oxígeno, etc.
- Elementos de apoyo a la seguridad, armamento.
- Insumos controlados
- Lugares asignados para procesos de aduana
- Materiales de empaque y embalaje
- Sellos de seguridad
- Almacenamiento de unidades de carga
- Estacionamiento de unidades de transporte
- Cualquier otro aspecto relevante para el funcionamiento de la organización

Lo importante es realizar una lista de chequeo sobre estos activos necesarios a proteger. Es en este momento donde se han ubicado las áreas físicas que se consideran críticas.

EVALUACIÓN DE LAS ÁREAS CRÍTICAS

En la valoración del riesgo para la organización luego de tener la ubicación de las áreas críticas es importante validar y verificar los controles diseñados e implementados para disminuir la probabilidad de la materialización especialmente de una intrusión no autorizada, o un evento que afecte la seguridad al interior del área que pueda desencadenar en un alto impacto por el daño causado en la organización.

Tenga en cuenta como mínimo en los controles validar:

1. Protocolos y procedimientos que orientan y definen los controles del área crítica.
2. Controles de seguridad en los entornos de las áreas críticas

3. Valide las barreras perimetrales del área considerada crítica, verifique su estructura y resistencia ante una incursión forzada al lugar.
4. Evalúe los accesos al área considerada como crítica, estructuras que impiden el ingreso o salidas sin ser detectado, registros para establecer trazabilidad.
5. Verifique los sistemas de apoyo electrónico para el control y detección de intrusiones al área crítica, funcionamiento, inspecciones y mantenimiento.
6. Revise los controles de seguridad al interior del área que deben ser consistentes de acuerdo con los riesgos identificados de las personas, bienes, información, etc., cumplimiento y trazabilidad de los mismos.
7. Valide la concientización en el caso de presentarse personas en el área considerada crítica, como ha sido su formación y entrenamiento para garantizar el cumplimiento de las normas impuestas.
8. Audite los planes de respuesta ante una intrusión no autorizada o un evento que afecte la seguridad en el área crítica, como se va actuar, de qué forma y quienes lo harán, además de establecer los responsables del manejo de la situación para que no termine convirtiéndose en un evento crítico.

Luego de tener esta información realice la evaluación para establecer una priorización de las áreas críticas identificadas de acuerdo al nivel de impacto de una interrupción dentro de la organización.

El impacto operacional, económico, legal, reputacional etc., permite determinar el nivel negativo de una interrupción en los diversos criterios definidos de impacto, una propuesta esta se puede medir utilizando un esquema de valoración, con los siguientes niveles: A, B o C.

- **Nivel A (ALTO):** El área es crítica para el negocio. Una materialización de un riesgo tiene un impacto crítico y los procesos del negocio se paraliza o no puede realizarse.

- **Nivel B (MEDIO):** Se materializa el riesgo, el impacto al negocio está dado en que no podría continuar normalmente, pero el impacto no es crítico, la recuperación es rápida.

- **Nivel C (BAJO):** La materialización del riesgo tiene un impacto leve en la continuidad del negocio.

Las áreas críticas de una empresa requieren ser apoyadas y controladas para alcanzar con éxito los objetivos y metas de la organización con mayor eficacia, eficiencia, productividad, y efectividad. Como se ha venido mencionando, cada entidad debe disponer de un documento que permita identificar todas las áreas críticas del negocio y sea un instrumento para garantizar la medición de la magnitud del impacto operacional, financiero, legal, reputacional, etc., de la organización, al momento de presentarse una interrupción.

Para concluir, la identificación de áreas críticas que afectan la seguridad es un proceso esencial que requiere atención constante. Siguiendo esta metodología, podemos no solo identificar vulnerabilidades, sino también establecer un entorno más seguro para todos.

Feliz día

CARLOS ALFONSO BOSHELL NORMAN
CRIMINALISTA E INVESTIGADOR CRIMINAL
(CCO®) Certified Compliance Officer.
(PPE®) Professional Polygraph Examiner
CEL. +57 318 883 23 76
Correo: gerencia@cbconsultoresprofesionales.com
www.cbconsultoresprofesionales.com